

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO UZAVÍRÁNÍ PÍSEMNÝCH SMLUV O DODÁVCE VODY NEBO ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD S ODBĚRATELEM

### 1. Obecná ustanovení

1.1 Obchodní podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod (dále jen Smlouvy)

### 2. Vymezení pojmů

2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákonné organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společně zástupce společenství vlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobován přípojkou ve vlastnictví pozemku nebo stavby, pak se má za to, že odváděním je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak

2.2 Dodavatelem je vlastník vodovodu nebo kanalizace nebo provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv s odběratelem vlastním smluvně pověřen.

2.3. Opravu vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického poškození nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti

2.4. Před čistícími zařízeními je zařízení je vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přístupu míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá odběratel

2.5. Vodné je cena za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokuového stojanu.

2.6. Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vstupu odpadních vod do kanalizace.

2.7. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přístupu míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přístupu množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.

2.8. Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

2.9. Hrubé porušení Smlouvy na straně odběratele je :

- neumožnění pracovníkům dodavatele přístupu k měřicímu zařízení za účelem provedení údržby, odečtu a případné výměny (2 x)
- převede-li právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele
- poškození – zničení měřicího zařízení, neoznámení poruchy měřicího zařízení a jiné závady
- bude-li záměrně uveden nesprávných údajů ve smlouvě požadující dodavatele
- neplacení záloh pokud jsou sjednány, faktur, smluvní pokuty a úroků z prodlení

### 3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

3.1. Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k ukončení spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.)

3.2. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změny natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

3.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojkě a vodoměru. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním listopise ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů (listopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník a.s. provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

### 4. Práva a povinnosti odběratele

4.1. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci nebo užívatel titul.

4.2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o potřebné spotřebě na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.

4.3. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a za běžného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajišťovat proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v suchtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato suchta byla přístupná a odvodněná.

4.4. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.

4.5. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebrat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vodu do kanalizace pouze pro potřebu užívatelů připojené nemovitosti.

### 5. Práva a povinnosti dodavatele

5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

5.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

5.3. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- nevychytlí-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- neumožní-li odběratel provozovatelný přístup k vodoměru, přípojkě nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených v uzavřené smlouvě
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojkě nebo kanalizační přípojkě nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- v případě prodlení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.

5.4. Přerušeno nebo omezeno dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit Odběrateli v případě přerušeno nebo omezeno dodávky vody nebo odvádění odpadních vod:

- podle odstavce 5.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění

5.5. V případě přerušeno nebo omezeno dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3, písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeno nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

5.6. V případě, že k přerušeno nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.3 písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

### 6. Dodávka vody - stanovení množství dodané vody

6.1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

6.2. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů. Jiný způsob určení množství dodané vody může stanovit v odůvodněných případech pouze vlastník vodovodu, popřípadě provozovatel vodovodu, pokud je k tomu vlastním zmocněn, a to se souhlasem odběratele. Vodoměrem registrované množství dodané vody nebo jiným způsobem určené množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky (fakturaci) vody.

6.3. Odběratel má právo zjistit si na své vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to se nezavazuje měřidlem, připojeným na oboustranné uzavěření za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním oboustranním. Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje podle § 17 odst. 4 písm. a) Zákona č. 274/2001 Sb.

6.4. Osazení, údržba a výměna vodoměru provádí dodavatel.

6.5. Povinnosti odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemně vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

### 7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

7.1. Odvádění odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vstupu odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojkě.

7.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.

7.3. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odeberá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.

7.4. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace bud měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodil jinak.

7.5. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

7.6. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vyúčtovávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto plochy odvedeny přímo přípojkou nebo přes volný výtok do uliční plochy do kanalizace. Povinnost platit srážkové vody se nevztahuje na plochy dálnic, silnic, místních a účelových komunikací veřejně přístupných, plochy drah celostátních a regionálních včetně pevných zařízení potřebných pro přímé zajištění bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy, zoologické zahrady a plochy nemovitostí určených k trvalému bydlení a na domácnosti.

7.7. Není-li množství vypouštěných odpadních vod do kanalizace měřeno, určí se množství vypouštěných odpadních vod podle směrných čísel potřeby vody uvedených v právním předpisu.

7.8. Odebrá-li odběratel vodu z vodovodu i jiných zdrojů, a ročně odebere méně než 30 m<sup>3</sup> na osobu, je povinen platit vodné dle množství odebrané vody zjištěného na vodoměru a stočné za odvádění odpadních vod vypočtené dle směrných čísel stanovených Vyhláškou č. 428/2001 Sb.

### 8. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

8.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr

- před vodoměrem,
- bez uzavření písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

8.2. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace: a) bez uzavření písemné smlouvy o odvádění odpadních vod, b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

### 9. Smluvní pokuty a náhrada škody

Za neoprávněný odběr vody z vodovodu, za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace, neoprávněný zásah do vodovodního nebo kanalizačního sítě, poškození nebo zásahu do vodoměru nebo jiného zařízení dodavatele, je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ. Dále je v těchto případech odběratel povinen uhradit dodavateli škodu ve výši jak bude dodavatelem vyúčtována. Pokuta i náhrada škody je splatná ve lhůtě splatnosti uvedené ve vyúčtování dodavatele.

### 10. Doručování

Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zaslány na doručovací adresu, určenou ve smlouvě s odběratelem. V případě, že dodavatel odešle fakturu nebo jinou písemnost vyhotovenou v souvislosti s plněním závazku z této smlouvy na adresu trvalého bydliště odběratele, nebo adresu pro doručování uvedenou ve smlouvě, považuje se tato listina za doručenu patřeno po jejím vystavení.

**V případě doručování faktur elektronickou poštou platí, že faktura byla doručena 3. den po odeslání – a to i v případě, že adresát poštu nepřijímá.**

### 11. Platební podmínky a fakturace

11.1. Dodávka vody a odvádění odpadních vod se účtuje za maximální cenu. Stanovení ceny vodného a stočného odpovídá platným cenovým předpisům a rozhodnutím orgánů společnosti. Při stanovení ceny vychází dodavatel z příslušných obecně závazných předpisů, které usměrňují ceny vodného a stočného.

Dodavatel si sjednává právo měnit jednostranně taktu stanovené ceny v mezích platných právních předpisů regulujících cenu vodného a stočného. Změna ceny musí být vždy min. 15 dnů před její platností vyhlášena. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou. Ceny vodného a stočného, platné ke dni uzavření této smlouvy, jsou stanoveny ceníkem dodavatele.

11.2. Fakturace probíhá dle uzavřené písemné smlouvy. 11.3. Na úhradu odebrané, dosud nevyfakturované vody nebo za odvádění odpadních vod může si odběratel platit zálohy. Jejich výši si stanoví odběratel. Dodavatel i odběratel jsou oprávněni výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši záloh, především v případě změny ceny, změny souvisejících daňových předpisů a změny výše spotřeby u odběratele.

11.4. V platběmní styku budou používány variabilní symboly a bankovní účty uvedené na příslušné faktuře.

11.5. Pokud odběratel, který hradí faktury přípojkou k úhradě nesprávný variabilní symbol, nebo ji provede na jiné bankovní spojení dodavatele než je uvedeno na faktuře, může mu dodavatel příslušnou platbu vrátit zpět jako neumístitelnou a může mu být účtován úrok z prodlení (od lhůty splatnosti až do obdržení správně kontované platby) ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení

11.6. Při prodlení ve splatnosti faktur na dodávku vody a odvádění odpadních vod, může účtovat dodavatel úrok z prodlení z nezaplacené částky ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

11.7. V případě prodlení s úhradou faktury fyzickou osobou, nepodnikatelem, se výše úroku z prodlení řídí § 517 obč. zákoníku.

11.8. Dodavatel může na úhradu svých pohledávek za odběratelem (faktur, smluvních pokut, úroků z prodlení) započíst přeplatky fakturace, případně i zálohy.

11.9. Termín úhrazení splatných pohledávek (faktur, smluvních pokut, úroků z prodlení) se rozumí datem písemání na účet dodavatele.

11.10. V případě uplatňování dvoustránkové ceny vodného a stočného je dodavatel povinen na žádost odběratele poskytnout mu přiměřenou slevu z pevné složky za každý další započatý den kromě prvních 24 hodin nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému

### 12. Reklamac

Odběratel má právo reklamovat vady dodávky a fakturace v souladu s reklamačním řádem. Reklamacie uplatní v zákaznickém centru Kojetínská 3666, Kroměříž nebo v Holešově – Všetuly, ulice Za cukrovarem nejpozději do 30 dnů od zjištění vady. Dodavatel reklamaci přešetří a výsledek šetření oznámí odběrateli nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel.

### 13. Ustanovení společná a závěrečná

1. Smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, jeden obdrží odběratel a jeden dodavatel.

2. Smlouva nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky vody nebo odkanalizování

3. Uzavřením nové smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod se ruší smlouva předcházející. Smlouvu lze jednostranně vypovědět s vypovědní lhůtou 1 měsíc. Vypovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení vypovědi druhé smluvní strany

4. Smluvní vztahy z této smlouvy plynoucí se řídí českým právním řádem

5. Žádná z obou smluvních stran bez písemného souhlasu druhé strany neposkytne informace o obsahu této smlouvy a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně.